

**STEEL  
CASH** = -50%



## INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

NOME DO CLIENTE : .....

Cliente em carteira : SIM  NÃO

Se sim, n° cliente : .....

### 1- Como é que teve conhecimento do armazém Steel-Cash ?

.....

### 2- Já alguma fez compra na Steel Cash ?

SIM  NÃO

Se NÃO, porquê ? .....

### 3- Qual tipo de material procura mais ?

.....

### 4- O serviço de cortes é importante para si ?

SIM  NÃO

### 5- Qual o motivo mais importante de comprar na Steel Cash ?

Numerar de 1 (+ importante) a 5 (- importante)

N°..... Qualidade

N°..... Preço

N°..... Escolha do material

N°..... Disponibilidade

N°..... Outros, mencionar quais .....

### 6- É problema para si não haver certificado de vasão ?

SIM  NÃO

### 7- Está satisfeito com o horário do armazém ?

SIM  NÃO